



Приложение № 1
к решению Совета директоров
ПАО «Россети Юг» от 11.12.2023
(протокол от 13.12.2023 № 552/2023)

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ПАО «РОССЕТИ ЮГ»

Высшее руководство ПАО «Россети Юг» заявляет, что **Политика в области качества группы компаний «Россети» является выражением принципов и ценностей**, в соответствии с миссией и стратегией группы компаний «Россети».

Группа компаний «Россети» – один из крупнейших в мире электросетевых холдингов, обеспечивающий передачу и распределение электрической энергии, технологическое присоединение к электрическим сетям и один из наиболее значимых в Российской Федерации, деятельность которого регулируется государством.

ПАО «Россети Юг» является дочерним обществом ПАО «Россети», отвечает за транспорт электрической энергии по сетям 110 кВ и ниже на территории четырёх субъектов Южного Федерального Округа Российской Федерации: Ростовской, Астраханской и Волгоградской областей и Республики Калмыкия, а также осуществляет технологическое присоединение новых потребителей к распределительным электрическим сетям.

Миссия ПАО «Россети» и дочерних обществ – обеспечение надежного, качественного и доступного энергоснабжения для комфортной жизни людей и свободного роста экономики России с преумножением доходности акционеров и возможности профессионального роста работников. Группа компаний «Россети» использует передовые инновационные технологии, являясь опорой энергетической безопасности страны.

Стратегия ПАО «Россети» – развитие группы компаний «Россети» в соответствии с новыми вызовами и изменяющимися запросами потребителей.

Высшее руководство ПАО «Россети Юг» считает **главным приоритетом своей деятельности постоянное улучшение качества оказываемых услуг**, понимая под качеством выполнение всех установленных законодательных и нормативных требований при осуществлении технологического присоединения, передачи и распределения электрической энергии, а также оказания дополнительных (нетарифных) услуг с целью обеспечения удовлетворенности ожиданий потребителей.

Для реализации настоящей Политики в ПАО «Россети Юг» установлены следующие основные принципы деятельности на основе требований национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015:

- обеспечивать комплексный подход к решению проблем потребителей, осуществлять постоянный мониторинг их ожиданий и удовлетворенности;
- выполнять требования законодательства Российской Федерации и обоснованные требования заинтересованных сторон по обеспечению

качественного электроснабжения потребителей, повышению уровня энергоэффективности и энергорезультативности, сохранению здоровья людей, организации безопасного труда и охраны окружающей среды;

- обеспечивать надежное и бесперебойное энергоснабжение потребителей услуг ПАО «Россети Юг»;

- обеспечивать доступность электросетевой инфраструктуры ПАО «Россети Юг»;

- стремиться к взаимовыгодным и долгосрочным отношениям с надежными партнерами ПАО «Россети Юг»;

- постоянно развивать квалификацию работников, создавать благоприятную социальную и производственную среды, вовлекать каждого работника в деятельность, направленную на достижение целей и постоянное улучшение деятельности ПАО «Россети Юг»;

- обеспечивать инновационное развитие и создание единого информационного пространства при автоматизации бизнес-процессов ПАО «Россети Юг» на основе передовых научно-технических достижений;

- управлять деятельностью ПАО «Россети Юг» как системой взаимосвязанных бизнес-процессов, непрерывно их совершенствовать и повышать результативность;

- обеспечивать ресурсами, необходимыми для поддержания функционирования и улучшения системы менеджмента качества и её результативности;

- непрерывно улучшать систему управления ПАО «Россети Юг» посредством использования современных методов и инструментов менеджмента;

- обеспечивать риск-ориентированное управление в области качества оказываемых услуг;

- обеспечивать доступность информации в соответствии с законодательством Российской Федерации для достижения целей и задач в области качества оказываемых услуг.

Высшее руководство ПАО «Россети Юг» берет на себя обязательства по обеспечению соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, а также по реализации настоящей Политики и обеспечению ее понимания и выполнения всеми работниками ПАО «Россети Юг».